



LA NAVETTE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'est un service **gratuit** pour tous les abonnés des médiathèques du réseau. Il permet :

de **réserver** un livre, un CD ou un DVD d'une autre médiathèque et de le **faire venir jusqu'à la médiathèque de son choix**

de **rendre** les documents empruntés **dans n'importe laquelle des 28 médiathèques**

J'AIMERAI FAIRE VENIR UN DOCUMENT D'UNE AUTRE MÉDIATHÈQUE, COMMENT ÇA MARCHE ?



- 1 Je réserve jusqu'à 5 livres, CD ou DVD en ligne sur mediatheques.redon-agglomeration.bzh ou directement auprès de mes bibliothécaires

Certains documents ne peuvent pas circuler via la navette : nouveautés (de moins de 4 mois), jeux vidéo, jeux de société, liseuses
Il est toujours possible de les emprunter dans la médiathèque où ils se trouvent

- 2 Je choisis la médiathèque où je veux aller chercher ma réservation
Par défaut, c'est la médiathèque où je me suis inscrit qui m'est proposée mais je peux en sélectionner une autre dans la liste

- 3 Les bibliothécaires préparent ma réservation dès qu'elle est disponible et elle est acheminée via une navette entre les médiathèques

- 4 Quand ma réservation est disponible, je suis averti par email.
Le délai d'attente pour une réservation varie selon que le document est disponible en rayon, déjà emprunté ou déjà réservé

- 5 J'ai 10 jours pour venir chercher les documents qui m'ont été mis de côté



J'AI EMPRUNTÉ DES DOCUMENTS DANS PLUSIEURS MÉDIATHÈQUES DU RÉSEAU ET JE VEUX LES RENDRE

Je ne me souviens plus de quelle médiathèque provient un document emprunté ?



Je n'ai pas le temps de passer dans les différentes médiathèques que j'ai l'habitude de fréquenter ?



Aucun souci, **je peux rendre mes documents dans n'importe quelle médiathèque du réseau**
Nous nous chargeons de les acheminer via la navette jusqu'à leur médiathèque d'origine

